

UCHWAŁA NR 248/XL/2022
RADY MIASTA ZAMBRÓW

z dnia 22 listopada 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zambrowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, 583, 1005, 1079, 1561) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, 2185) Rada Miasta Zambrów uchwała, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi Pani (zanonimizowano) na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie, dotyczącej funkcjonowania Klubu Seniora w Zambrowie, uznaje się skargę za nieuzasadnioną.

2. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

3. Treść uchwały wraz z uzasadnieniem postanawia się przekazać skarżącej.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Jacek Olszewski

Uzasadnienie

W dniu 17 listopada 2022 r. do Rady Miasta Zambrów przekazana została wg. właściwości, przez Burmistrza Miasta Zambrów, skarga Pani (zanonimizowano) z dn. 15 listopada 2022 r. na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie dotycząca funkcjonowania Klubu Seniora w Zambrowie.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

Klub Seniora w Zambrowie został utworzony na mocy Uchwały nr 119/XXI/2020 Rady Miasta Zambrów z dnia 27 października 2020 r. w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia pod nazwą Klub Seniora w Zambrowie. Klub jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej w formie klubu samopomocy połączoną z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zambrowie i działa w ramach jego struktury organizacyjnej. Klub funkcjonuje na podstawie Regulaminu Klubu, ustalonego zarządzeniem Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie. Nabór przeprowadzany jest w oparciu o Regulamin rekrutacji do Klubu Seniora w Zambrowie, określony w załączniku do Zarządzenia Dyrektora MOPS Or.021.1.1.2022 z dnia 26.01.2022 r.

Skarżąca, zastępowana przez profesjonalnego pełnomocnika, zarzuca niezgodne z prawem funkcjonowanie Klubu Seniora w Zambrowie, polegające w szczególności na nieprawidłowym przeprowadzeniu naboru uczestników w czwartym turnusie Klubu Seniora w Zambrowie, przekroczeniu kompetencji przez p.o. Kierownika Klubu Seniora i Dyrektor MOPS w Zambrowie w zakresie oceny stanu zdrowotnego strony oraz naruszeniu jej dóbr osobistych.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 21 listopad 2022 r. odbyła posiedzenie, przedmiotem którego było zaopiniowanie skargi. W posiedzeniu Komisji uczestniczyli m. in. pełnomocnik Skarżącej - r. pr. Rafał Dyszkiewicz, Pani Janina Komorowska - Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie, Pani Marlena Kowalczyk - p.o. Kierownika Klubu Seniora w Zambrowie.

Po zapoznaniu się ze skargą oraz wyjaśnieniami złożonymi przez p. Dyrektor MOPS, Komisja Skarg Wniosków i Petycji zaopiniowała skargę jako nieuzasadnioną.

Rada Miasta Zambrów po rozpatrzeniu skargi i wysłuchaniu wyjaśnień Dyrektora MOPS w Zambrowie i p.o. Kierownika Klubu Seniora w Zambrowie uznała skargę za nieuzasadnioną ponieważ:

Skarżąca nie została zakwalifikowana do Klubu Seniora z powodów formalnych. Nie spełnia wymogów uczestnictwa w Klubie Seniora. Niepełnosprawność wiąże się z niesamodzielną w związku z tym, aby uczestniczyć w zajęciach niezbędne jest udział opiekuna, o czym skarżąca wiedziała. Wszyscy uczestnicy byli zapoznani z Regulaminem Klubu Seniora, zgodnie z którym w Klubie Seniora nie świadczy się usług opiekuńczych i nie świadczy opieki osobom niesamodzielnym. Natomiast udział osoby niesamodzielnej wymaga stałej obecności opiekuna wskazanego przez tę osobę. Skarżąca była 3 krotnie uczestnikiem wcześniejszych turnusów zapoznana z treścią Regulaminu, co potwierdzono podpisem. Regulamin był omawiany na spotkaniu z uczestnikami, zatem wiedziała o powyższym.

Skarżąca była informowana ustnie o wynikach rekrutacji. Na pisemny wniosek została udzielona informacja pisemna w dniu 12.10.2022r. Natomiast z mocy obowiązujących przepisów od wyników rekrutacji nie przysługuje odwołanie.

Wskazać trzeba, że Klub Seniora nie jest dziennym domem pomocy społecznej i uczestnictwo w nim wymaga aktywności w organizowanych zajęciach i warsztatach, jak też samodzielności osób w funkcjonowaniu, ponieważ brak jest pracowników w Klubie do sprawowania indywidualnej opieki.

Po zapoznaniu się dokumentacją i złożonymi wyjaśnieniami w sprawie dotyczącej skargi na niezgodne z prawem funkcjonowanie Klubu Seniora w Zambrowie w szczególności:

- skarga na Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie:

- w głosowaniu 4 głosami „za”, brak głosów „przeciw” oraz brak głosów „wstrzymujących się” uznała skargę Pani Heleny Warمیńskiej na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie **za nieuzasadnioną**.

• skarga na p.o. Kierownika Klubu Seniora w Zambrowie, podlega rozpatrzeniu przez Dyrektora MOPS, ponieważ Klub Seniora nie jest jednostką organizacyjną Miasta Zambrów, działa w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie. Zatem Komisja Skarg, Wniosków i Petycji oraz Rada Miasta Zambrów nie może rozpatrywać zasadności skargi w tym zakresie.

Ustalono, że należy zastanowić się nad zmianą niektórych punktów regulaminu Klubu Seniora oraz zaleca się przesyłanie powiadomień o wynikach rekrutacji zgodnie z regulaminem na piśmie.