

**UCHWAŁA NR 241/XLIII/18
RADY MIASTA ZAMBRÓW**

z dnia 16 października 2018 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zambrowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000, poz. 1349, poz. 1432) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257, z 2018 r. poz. 149, poz. 650, poz. 1544) Rada Miasta Zambrów uchwała, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi Pana _____ na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie, dotyczącej wypłaty zasiłku celowego na zakup żywności, uznaje się skargę za niezasadną.

2. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

3. Treść uchwały wraz z uzasadnieniem postanawia się przekazać skarżącemu.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Zbigniew Korzeniowski

Załącznik do uchwały Nr 241/XLIII/18

Rady Miasta Zambrów

z dnia 16 października 2018 r.

Uzasadnienie

W dniu 3 października 2018 r, do Rady Miasta Zambrów przekazana została wg. właściwości przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej skarga Pana _____ z dn. 27 września 2018 r. na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie.

Skarżący w swym piśmie zarzuca, iż Pani Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie nie wyjaśniła skarżącemu dlaczego osoba zajmująca się przygotowaniem decyzji nie zdążyła przygotować decyzji do 24 września 2018 r., a w konsekwencji decyzja o przyznaniu zasiłku została wydana i doręczona Skarżącemu w terminie, który uniemożliwił odebranie zasiłku w punkcie kasowym w dn. 27 września 2019 r.

W dniu 13 września 2018r. Pan _____ złożył wniosek o przyznanie zasiłku celowego na żywność. W dniu 21 września b.r. został przeprowadzony wywiad środowiskowy, po przeprowadzeniu którego pracownik socjalny zakwalifikował ww. do przyznania świadczenia na zakup artykułów żywnościowych.

Decyzją PS.5107.1047.2018 z dnia 25.09.2018r. zostało przyznane Panu _____ świadczenie pieniężne na zakup artykułów żywnościowych na wrzesień 2018r. w wysokości 150 zł, z terminem płatności 26.09.2018r., w kasie Banku Spółdzielczego: ul. Bema 6, AWP 27, AWP 8/1 lub ul. Fabryczna 3 (wypłata możliwa w jednym, wybranym przez świadczeniobiorcę punkcie kasowym z czterech wskazanych). Decyzji został nadany rygor natychmiastowej wykonalności i od 26 września b.r świadczenie było możliwe do odbioru w kasie Banku. Skarżący odebrał decyzję w dn. 27 września b.r.

Zgodnie z art. 35 § 1 k.p.a. organy administracji publicznej obowiązane są załatwiać sprawy bez zbędnej zwłoki. W myśl art. 35 § 3 k.p.a. załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania, zaś w postępowaniu odwoławczym - w ciągu miesiąca od dnia otrzymania odwołania. Art. 106 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego przed wydaniem decyzji administracyjnej o przyznaniu świadczenia.

Postępowanie w sprawie przyznania zasiłku celowego było prowadzone bez zbędnej zwłoki. Oczekiwanie skarżącego, że decyzje będą wydawane i doręczane wszystkim wnioskodawcom w jednakowym terminie nie znajduje oparcia w przepisach. Procedury dotyczące realizacji wypłat świadczeń ustalone pomiędzy MOPS i Bankiem są podane do ogólnej wiadomości i dotyczą wszystkich świadczeniobiorców MOPS. Niezrealizowanie wypłat od godz. 12 przedostatniego roboczego dnia miesiąca uzasadnione jest koniecznością dokonania rozliczeń na koniec miesiąca pomiędzy Bankiem i MOPS. Skarżący został przez Dyrektora MOPS poinformowany, że od 2 października 2018 r. będzie miał możliwość odebrania zaległego świadczenia. Zarzuty podniesione w skardze nie znajdują potwierdzenia w wyżej opisanym stanie faktycznym.

Rada Miasta Zambrów po rozpatrzeniu skargi i wysłuchaniu wyjaśnień Dyrektora MOPS w Zambrowie uznała skargę za niezasadną